

AGB der

VEDICON Gesellschaft für ganzheitliche Gesundheit e.V.  
Lindegg 74  
8283 Bad Blauau  
Österreich

Die Marke CITROSEPT ist eine eingetragene Wortmarke und daher geschützt. Sämtliche Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Kopien von Unterlagen mit dem Namen dieser Marke sind nicht gestattet.

## **1. Allgemeines/Geltung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Lieferungen und Leistungen der VEDICON Gesellschaft zugrunde. Abweichende und bzw. oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Eine Zustimmung per eMail ist ausreichend.

## **2. Angebot und Mitgliedschaft**

Alle Angebote der VEDICON Gesellschaft für ganzheitliche Gesundheit e.V. und der Internetseite [www.citrosept.at](http://www.citrosept.at) bzw. [www.vedicon.at](http://www.vedicon.at) stehen ausnahmslos nur freien Mitgliedern zur Verfügung. §3. 1.a Gesellschaftsstatuten lautet:

"Freies Mitglied wird man durch den Kauf bzw. Erwerb eines Produktes. Freie Mitglieder bezahlen keine Mitgliedsbeiträge und haben keine Verpflichtung gegenüber dem Verein. Sie bezahlen lediglich die gekauften Produkte. Freie Mitglieder erhalten kostenlos - bis auf Widerruf - die neuesten Informationsbroschüren des Vereins. Den freien Mitgliedern ist es gestattet, Produkte an dritte Personen weiterzugeben. Sollte dies in gewerblicher Form durch einen Weiterverkauf als Händler geschehen, hat das freie Mitglied auf eigene Rechnung das entsprechende Gewerbe beim Gewerbe- und Finanzamt anzumelden".

Alle Angebote der VEDICON Gesellschaft für ganzheitliche Gesundheit e. V. auf der Internetseite von [www.citrosept.at](http://www.citrosept.at) und [www.vedicon.at](http://www.vedicon.at) sind unverbindlich und freibleibend. Eventuelle Abweichungen und technische Änderungen in Produktverpackungen und Aussehen gegenüber den im Internet gezeigten Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite [www.citrosept.at](http://www.citrosept.at) kommt ein rechtsgültiger Kaufvertrag zustande.

## **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die auf den Internetseiten von [www.citrosept.at](http://www.citrosept.at) dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 10% bzw. 20% Prozent.

Mindestbestellsumme: 20,- Euro.

Die Lieferung erfolgt ausnahmslos gegen Rechnung.

Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen auf das Konto:

Für Österreich: VEDICON, Kto.Nr. 208 530 435 09, BLZ 56000, Hypo Bank Stmk.

Für Deutschland und EU-Länder: Bitte unbedingt als EU – Überweisung mit IBAN. und BIC-Code auf folgendes Konto durchführen:

VEDICON, IBAN: AT 3156 0002 0853 0435 09 BIC: HYZSTAT2G

Eine Verrechnung gegenseitiger Ansprüche ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der VEDICON Gesellschaft für ganzheitliche Gesundheit e.V. Möglich.

#### **4. Lieferung, Lieferzeiten und Versandkosten**

Die Lieferung der Ware an den Kunden bzw. das freie Mitglied erfolgt durch die österreichische Post AG. Die Versandkosten werden dem Besteller vor Auslösen des Bestellvorganges innerhalb des Warenkorbes bekannt gegeben.

Versandkostenpauschale Österreich: EUR 1,80,-  
Ab einer Bestellsumme von EUR 40,- keine Versandkosten.

Versandkostenpauschale Deutschland: EUR 4,20,-  
Ab einer Bestellsumme von EUR 210,- keine Versandkosten.

Am Lager befindliche Ware wird innerhalb von 1 – 2 Werktagen nach Bestelleingang zum Versand gebracht.

Für nicht am Lager befindliche Ware kann die Lieferzeit bis zu vier Wochen nach Bestelleingang betragen. Scheitert die Lieferung aus unvorherzusehenden Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, so können wir vom Vertrag zurücktreten. Wir verpflichten uns, Sie rechtzeitig bzw. Unmittelbar nach Bekanntwerden eines solchen Falles sofort darüber zu informieren. Etwaige geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet. Es steht Ihnen jedoch kein Recht auf Schadensersatz zu.

Wir führen auch Teillieferungen durch, sofern für uns nicht erkennbar ist, dass Sie kein Interesse an diesen haben oder diese erkennbar nicht zumutbar sind. Die Versandkosten werden in diesem Fall nur einmal berechnet.

#### **Belehrung über das Umtausch- und Rückgaberecht**

Alle bei [www.citrosept.at](http://www.citrosept.at) erworbenen Artikel können innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zurückgegeben bzw. zurückgeschickt werden. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten. Auf Wunsch erstatten wir Ihnen den Betrag zurück bzw. erhalten Sie eine Gutschrift.

Zur Wahrung der Rücksendefrist genügt das rechtzeitige Absenden

- a) der Ware an unsere Firmenadresse oder
- b) des Rücknahmeverlangens per Post oder Email.

Desweiteren räumen wir freien Mitgliedern das Recht ein, innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt der Ware diese zurückzugeben, sofern noch mind. 80% des Inhalts vorhanden sind. In diesem Fall erhalten Sie eine Gutschrift.

Die Rücksendung der Ware kann in der Originalverpackung erfolgen, ist jedoch nicht Voraussetzung.

Die Rücksendung hat an die oben genannte Firmenanschrift zu erfolgen. Bitte ausschließlich mit der österreichischen PostAG als unfreies Paket zurücksenden, d. h. wir übernehmen die Versandkosten der Rücksendung, wenn die Lieferung unfrei als Paket mit der österreichischen Post erfolgt. Pakete aus dem Ausland müssen ebenfalls als Postpakete aufgegeben werden. Die Kosten der Rücksendung werden ebenfalls von uns übernommen. Dazu ist es erforderlich, dass Sie uns nach erfolgter Rücksendung und Eintreffen der Ware bei uns, den Versandbeleg mittels eMail, Fax oder Brief vorlegen. Die Rückerstattung der von Ihnen bezahlten Versandkosten erfolgt auf ein von Ihnen zu benennendes Konto (innerhalb von EU-Ländern mit IBAN und BIC-Code).

Von Ihnen bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der zurückgesendeten Ware per Überweisung auf ein von Ihnen zu benennendes Konto geleistet (innerhalb von EU-Ländern ebenfalls wieder mit IBAN und BIC-Code) bzw. Wird Ihnen auf Wunsch auch eine Gutschrift ausgestellt.

## **6. Gefahrenübergang**

Die Lieferung der Ware erfolgt auf unsere Kosten und Gefahr. Kontrollieren Sie die Ware bitte umgehend nach Erhalt. Offensichtliche Mängel bei Erhalt der Lieferung (Beschädigungen, Falschlieferungen, Mengenabweichungen) müssen uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 3 Tagen nach Erhalt der Ware mitgeteilt werden. Die Mitteilung per eMail an [vedicon@aon.at](mailto:vedicon@aon.at), Tel/Fax: 43 (0)3385 8335 oder im Brief an die o.a. Firmenadresse ist ausreichend. Sollten Sie zum Zeitpunkt der Paketlieferung nicht zu Hause sein und das Paket erst später von der Post abholen, so beginnt die Frist mit dem Tag der Abholung von der Post.

## **7. Gewährleistung**

Wir gewährleisten, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt der Lieferung frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die von uns zugesicherten Qualitätseigenschaften hat.

Sollten bei Produkten innerhalb der Ablaufsfrist schwere Mängel auftreten, so wird die bemängelte Ware in jedem Fall kostenfrei umgetauscht. Ist im Falle des Umtausches auch die Ersatzlieferung mangelhaft, so wird auch diese kostenfrei umgetauscht. Ist auch diese Ware mangelhaft, so steht Ihnen das Recht zu, die beanstandete Ware entweder umzutauschen oder zurückzugeben. In diesem Fall wird Ihnen der Kaufpreis zurückerstattet. Voraussetzung ist jedoch, dass der Originalinhalt zumindest noch zu 50% vorhanden ist.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der VEDICON-Gesellschaft.

## **9. Datenschutz – Datenspeicherung**

Gemäß Datenschutzgesetz machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten (Name, Adresse, Tel.Nr. Email-Adresse etc.) mittels einer EDV-Anlage gemäß Datenschutzgesetz verarbeitet und gespeichert werden.

Sämtliche von Ihnen erhobenen persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt. Die Daten werden ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung und -übermittlung (Zahlung, Versand und Übermittlung des Bestellformulars an SmartStore) verwendet. Wir garantieren Ihnen, dass wir Ihre Daten unter keinen Umständen an Dritte weitergeben oder weiterverkaufen. Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten erhalten. Senden Sie dazu eine eMail an [vedicon@aon.at](mailto:vedicon@aon.at). Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der eMail jedoch nur an die bei uns als Kunde bereits hinterlegte eMail-Adresse erfolgen. Sie können die Information auch per Brief anfordern. Diese wird dann an Ihre bei uns registrierte Postadresse verschickt.

Alle Daten die im Laufe des Bestellvorganges mittels des Bestellformulars an SmartStore übermittelt werden, werden SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt übertragen. Dies beinhaltet Ihre gesamten persönlichen Daten wie Name, Adresse, bestellte Produkte, diverse Mitteilungen usw. Da wir ausschließlich gegen Rechnung mit 14 tägiger Zahlungsfrist liefern, ist eine Übermittlung von Bankdaten, Kreditkartennummer etc. unter keinen Umständen erforderlich. Die Übertragung der Informationen im Internet während der Bestellabwicklung kann nicht von Dritten gelesen werden. Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann. Bitte teilen Sie uns niemals Bankverbindung oder gar Kreditkartendaten mit, wir können diese nicht verwenden.

Garantie: Ihre persönlichen Daten werden unter keinen Umständen an Dritte oder gar zu Werbezwecken weitergegeben.

## **10. Rücknahme von Verpackungsmaterial**

Verpackungsmaterial ist der gesetzlichen Verordnung entsprechend entpflichtet, d. h. Sie können diese in Österreich über die Sammelbehälter für Altglas, Papier und Kunststoffe entsorgen.

Aufgrund einer EU-Richtlinie sind wir verpflichtet, Ihnen die Möglichkeit anzubieten, dass Sie uns die Verpackungsmaterialien wieder direkt an uns zurückgeben können.

Bitte senden Sie in diesem Fall die leeren Behältnisse an die oben genannte Firmenanschrift.

Bitte nutzen Sie den Versand mit der PostAG bis 500g als unfreier Brief und über 500g als unfreies Paket, d. h. wir übernehmen die Versandkosten der Rücksendung.

Pakete aus dem Ausland ebenfalls mit der PostAG bis 500g als Brief und über 500g als Paket aufgeben. Die Kosten der Rücksendung werden ebenfalls von uns übernommen. Dazu ist es erforderlich, dass Sie uns nach erfolgter Rücksendung und Eintreffen der Ware bei uns, den Versandbeleg mittels eMail, Fax oder Brief vorlegen. Die Rückerstattung der von Ihnen bezahlten Versandkosten erfolgt innerhalb von max. 5 Werktagen auf ein von Ihnen zu benennendes Konto (innerhalb von EU-Ländern mit IBAN und BIC-Code) bzw. Erhalten Sie auf Wunsch auch eine Gutschrift über den entsprechenden Betrag.

## **11. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft ist, soweit vereinbar, der Gerichtsstand 8280 Fürstenfeld.

Der Sitz von VEDICON wird als Gerichtsstand vereinbart für den Fall, dass der

Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich hat oder der Vertragspartner seinen Wohnsitz nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder der Wohnsitz des Vertragspartners zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **12. Impressum**

VEDICON Gesellschaft für ganzheitliche Gesundheit e.V.  
Geschäftsführer und Vorstandsvorsitzender: Josef Deutsch  
Lindegg 74  
8283 Bad Blumau  
Österreich  
Tel. / Fax. : ++43 (0)3385 8335  
Email: [vedicon@aon.at](mailto:vedicon@aon.at)  
UID. Nr: AT U44071801  
ZVR: 979386706 Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich seit 09/1997

## **13. Zusatzbestimmung**

Wir behalten uns vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf jederzeit anzupassen oder zu ändern. Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Dies gilt insbesondere für den bereits geschlossenen Vertrag. Die anderen Bestimmungen und insbesondere der Vertrag werden dadurch nicht nichtig und behalten weiterhin Bestandskraft. Die unwirksame Bestimmung wird dann durch eine andere ersetzt, die wirtschaftlich und in ihrer Intention der unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Nebenabreden und sonstige Abweichungen von dem Vertragstext oder unseren AGBs bedürfen immer der Schriftform und dessen Bestätigung.